

UNA PROPUESTA PARA LA HOTELERÍA DE PUERTO MADRYN

Más consultas atendidas. *Más oportunidades de reserva.*

Sin sumar más tareas al equipo.

Un sistema que conecta la web *con un asistente de inteligencia artificial.*

Preparado para informar, responder consultas y acompañar a cada viajero hasta la reserva.

marea lab

Puerto Madryn · noviembre de 2026

OPORTUNIDADES

Cada consulta puede convertirse en *una reserva.*

Cada hotel de Puerto Madryn ofrece habitaciones, servicios y experiencias distintas. Cada viajero llega con preguntas distintas antes de reservar.

Hay oportunidades para mejorar cómo se reciben, se responden y se organizan esas consultas.

01

Consultas que llegan a cualquier hora

Quien planifica un viaje escribe de noche, un fin de semana o desde otro país. El asistente puede responder con la información del hotel y llevarlo al sistema de reservas.

02

Las mismas preguntas antes de reservar

Horarios, cochera, desayuno, mascotas, cómo llegar desde el aeropuerto. El asistente responde las consultas frecuentes sin que el equipo tenga que repetir la misma información.

03

Viajeros que escriben en otros idiomas

El asistente contesta en el idioma en que le escriben, con la misma información que el hotel publica en español.

04

Consultas que necesitan a una persona

Grupos, familias, fechas especiales. El asistente puede registrar las fechas, cuántas personas viajan y qué buscan, para que el equipo continúe la atención.

Son situaciones posibles, para conversar y validar junto al equipo de cada hotel.

> *Quien está por reservar pregunta lo mismo de siempre. Pregunta de noche, un domingo, y desde otro país.*

El asistente puede responder *sobre todo el contenido de la web.*

- Los cinco tipos de habitación.
- Tarifas, desayuno y horarios.
- Pileta, spa y gimnasio.
- Excursiones y cómo llegar.
- Formas de pago y políticas.
- Preguntas frecuentes.

Por ejemplo, los servicios del hotel.



Pileta climatizada

Abierta todo el año



Spa

Sauna e hidromasaje



Gimnasio

De 7 a 22



Excursiones

Se gestionan sin cargo

LA PROPUESTA

Una web que informa, orienta *y genera oportunidades de reserva.*

Información organizada.
Habitaciones, servicios y preguntas frecuentes presentados de forma clara para que cada visitante encuentre lo que necesita.

Un asistente integrado.
Responde preguntas sobre el hotel y acompaña al visitante hasta el sistema de reservas.

Consultas registradas.
Los datos de quien necesita algo puntual llegan al equipo, que continúa la atención.

Un asistente que responde y organiza el trabajo.

Informa.
Responde sobre habitaciones, servicios, cómo llegar y preguntas frecuentes.

Identifica.
Pregunta cuándo vienen y cuántos son, y recomienda la habitación que les sirve.

Deriva.
Lleva al sistema de reservas, o entrega la consulta organizada para que el equipo continúe.





Conectado a los canales de atención. WhatsApp, Instagram, Facebook y web, según la integración que se implemente. Cada canal se configura por separado: en la demo el asistente funciona en la web. Marea Lab es Tech Provider verificado de Meta y conecta WhatsApp por la API oficial.

A MEDIDA

Cada hotel define cómo quiere atender. *La tecnología se adapta a su operación.*

INFORMACIÓN PARA DECIDIR

El sistema puede ayudar a organizar *información para analizar:*

- Cuántas consultas llegan.
- Qué habitaciones generan más interés.
- Qué preguntas se repiten.
- En qué idiomas escriben.
- Cuántas consultas de reserva se registran.
- Qué consultas requieren seguimiento.

MÁS OPORTUNIDADES

Sistemas que se pueden *sumar y unificar.*

- Actualizar la web y el asistente con un mensaje por chat.
- Publicar las novedades en las redes, todas a la vez.
- Sumar las redes al asistente, para contestar también en Instagram y Messenger.
- Consultoría para definir qué automatizar en cada área del negocio.
- Desarrollos a medida, integrados a los sistemas que ya se usan.

EL PRÓXIMO PASO

Diseñemos cómo podría funcionar *en cada hotel.*

Esta propuesta es un primer acercamiento, con un hotel de ejemplo. Con cada hotel, el asistente trabaja con su propia información.

La implementación se define junto al equipo: habitaciones, canales, información, derivaciones y el paso a la reserva.

Probá el asistente.

La demo muestra cómo responde el asistente de un hotel de ejemplo, el Hotel Golfo Sereno.

marealab.ar/propuesta/hoteleria/recorrido

Agendar reunión. Por WhatsApp al +54 9 280 506 5665, o desde marealab.ar.

QUIÉN SOY

Soy Carolina. Hace más de veinte años trabajo con comunicación, identidad y procesos. Hoy estoy enfocada en aplicar inteligencia artificial para simplificar tareas y mejorar la forma en que trabajan los negocios. Desde Marea Lab diseño e implemento sistemas a medida, junto a cada equipo.

Carolina Mora · Marea Lab
Tecnología aplicada a los negocios. · marealab.ar