

UNA PROPUESTA PARA EMPRESAS DE MOVIMIENTO DE SUELOS, ÁRIDOS Y CONTENEDORES

Más consultas atendidas. Más oportunidades para concretar.

Sin sumar más tareas al equipo.

Un sistema que conecta la web *con un asistente de inteligencia artificial.*

Preparado para informar, responder consultas y registrar pedidos.

marea lab

Puerto Madryn · noviembre de 2026

OPORTUNIDADES

Cada consulta puede convertirse en una oportunidad de trabajo.

Una empresa de movimiento de suelos, áridos y contenedores ofrece distintos servicios, productos y soluciones para clientes particulares, empresas y obras. Cada uno puede generar consultas diferentes y requiere información específica.

Hay oportunidades para mejorar cómo se reciben, se responden y se organizan esas consultas.

01

Consultas que llegan en cualquier momento

Una persona necesita un contenedor o consultar por un servicio fuera del horario de atención. El asistente puede responder con la información disponible y registrar su solicitud.

02

Muchas preguntas, todos los días

Medidas, características, disponibilidad, zonas de cobertura y servicios. El asistente responde las consultas frecuentes sin que el equipo tenga que repetir la misma información.

03

Pedidos que necesitan información precisa

Para cotizar un servicio hacen falta datos como ubicación, tipo de trabajo, dimensiones y fecha. El asistente puede recopilar esa información antes de derivarla al equipo.

04

Oportunidades que necesitan seguimiento

Cada consulta puede quedar registrada para que el equipo sepa quién preguntó, qué necesita y cuál es el próximo paso comercial.

Son situaciones posibles, para conversar y validar junto al equipo de cada empresa.

> *Quien necesita un contenedor, áridos o un movimiento de suelos pregunta lo mismo. Pregunta de noche, un domingo, o desde la obra.*

UN EJEMPLO · TIERRA FIRME OBRAS

El asistente puede responder sobre todo el contenido de la web.

- Los seis servicios de la empresa.
- Áridos y entregas.
- Contenedores, obradores y módulos.
- Zonas de trabajo y horarios.
- Formas de pago.
- Los datos para presupuestar.

Por ejemplo, las medidas y las condiciones de cada alquiler.

Módulo oficina · 12 m

Aire acondicionado frío/calor, aislación térmica, piso flotante e instalación eléctrica con disyuntor.

Obrador · 6 m

Cerrado, para guardar herramientas y materiales en la obra.

Tanque de agua · 5.000 L

Para agua potable o de reúso.

Contenedor de residuos · 5 m³

Para escombros y residuos de obra, con o sin tapa. Alquiler por semana, con colocación y retiro.

LA PROPUESTA

Una web que informa, orienta y genera oportunidades comerciales.

Información organizada.
Servicios, productos y características presentados de forma clara para que cada visitante encuentre lo que necesita.

Un asistente integrado.
Responde preguntas sobre la empresa y acompaña al visitante hasta identificar qué servicio necesita.

Consultas registradas.
Los interesados dejan sus datos y solicitudes para que el equipo continúe la atención.

Un asistente que responde y organiza el trabajo.

Informa.
Responde sobre servicios, productos, características y preguntas frecuentes.

Identifica.
Pregunta qué necesita el cliente y recopila los datos necesarios.

Deriva.
Entrega la consulta organizada para que el equipo pueda continuar y cotizar.

Tierra Firme Obras · conversación de ejemplo

Hola, necesito un contenedor para escombros.

Tierra Firme Obras alquila contenedores de 5 m^3 para escombros, con o sin tapa, por semana. Para registrar la consulta: ¿dónde es la obra y para cuándo?

En el centro de Madryn, para el lunes.

Perfecto. ¿A nombre de quién?

Lucía.

Gracias, Lucía. Registré la consulta con estos datos para que el equipo de Tierra Firme Obras la revise y continúe la atención.

Nueva consulta

EJEMPLO DE REGISTRO

SERVICIO SOLICITADO
Alquiler de contenedor de residuos de 5 m^3

UBICACIÓN
Centro, Puerto Madryn

FECHA SOLICITADA
Lunes

CONTACTO
Lucía · WhatsApp

Información recopilada para revisión del equipo.

EJEMPLO

Conectado a los canales de atención. WhatsApp, Instagram, Facebook y web, según la integración que se implemente. Cada canal se configura por separado: en la demo el asistente funciona en la web. Marea Lab es Tech Provider verificado de Meta y conecta WhatsApp por la API oficial.

A MEDIDA

Cada empresa define cómo quiere atender. La tecnología se adapta a su operación.

INFORMACIÓN PARA DECIDIR

El sistema puede ayudar a organizar información para analizar:

- Cuántas consultas llegan.
- Qué servicios generan más interés.
- Qué preguntas se repiten.
- Cuántos pedidos se registran.
- Qué consultas requieren seguimiento.

MÁS OPORTUNIDADES

Sistemas que se pueden sumar y unificar.

- Actualizar la web y el asistente con un mensaje por chat.
- Publicar las novedades en las redes, todas a la vez.
- Sumar las redes al asistente, para contestar también en Instagram y Messenger.
- Consultoría para definir qué automatizar en cada área del negocio.
- Desarrollos a medida, integrados a los sistemas que ya se usan.

EL PRÓXIMO PASO

Diseñemos cómo podría funcionar en cada empresa.

Esta propuesta es un primer acercamiento, con una empresa de ejemplo. Con cada empresa, el asistente trabaja con su propia información.

La implementación se define junto al equipo: servicios, canales, información, derivaciones y procesos comerciales.

Probá el asistente.

La demo muestra cómo responde el asistente de una empresa de ejemplo, Tierra Firme Obras.

marealab.ar/propuesta/obras/recorrido

Agendar reunión. Por WhatsApp al +54 9 280 506 5665, o desde marealab.ar.

QUIÉN SOY

Soy Carolina. Hace más de veinte años trabajo con comunicación, identidad y procesos. Hoy estoy enfocada en aplicar inteligencia artificial para simplificar tareas y mejorar la forma en que trabajan los negocios. Desde Marea Lab diseño e implemento sistemas a medida, junto a cada equipo.

Carolina Mora · Marea Lab
Tecnología aplicada a los negocios. · marealab.ar